



Stichting Bibliotheek Heeze-Leende Jaarplan 2024

Inhoud:

1. **Inleiding**
2. **Achtergrond**
3. **Gezamenlijke inspanning**
4. **Evaluatie Jaarplan 2023**
5. **Doelstellingen 2024**
6. **Vooruitblik op de verwachte activiteiten in 2024**
7. **Begrotingen**

Bijlages

- Stichting Bibliotheek Heeze-Leende en Stichting Vrienden van de Bieb: Wat is het verschil?
- Spreekurenplein

1. Inleiding

Het jaarplan 2024 voor het bibliotheekwerk in Heeze-Leende is gemaakt in partnerschap tussen Stichting Bibliotheek Heeze-Leende (SBHL), Bibliotheek Dommeldal (BD) en de Gemeente Heeze-Leende. Het plan wordt tevens ter info beschikbaar gesteld aan de Raad van Advies en zal worden geplaatst op de website van Stichting Vrienden van de Bieb Heeze-Leende.

2. Achtergrond

In 2016 is de Stichting Vrienden van de Bieb Heeze-Leende opgericht en is een visie op de bibliotheek Heeze-Leende ontwikkeld.

Dit Jaarplan bouwt voort op deze visie en op een aantal documenten en afspraken, die ontworpen zijn om de visie tot leven te brengen, zoals het contract voor 2021-2024 met bibliotheek Dommeldal en het beleidsplan 2021-2024 *Hoofd en Hart* van Bibliotheek Dommeldal.

In 2020 is daarnaast op landelijk niveau in het Bibliotheekconvenant overeengekomen dat de focus van het bibliotheekwezen ligt bij drie grote maatschappelijke opgaven:

- Geletterde samenleving: bevorderen van geletterdheid en leesplezier
- Participatie in informatiesamenleving: digitale inclusie en digitaal burgerschap
- Leven lang ontwikkelen: basisvaardigheden en blijvende inzetbaarheid

Om hierop in te spelen delen we dit jaar ons jaarplan ook in langs de lijn van deze maatschappelijke opgaven.

Toekomst

In 2023 zijn we gestart met het hernieuwen van 'de Visie op de bibliotheek Heeze-Leende 2016' en ons te richten op de periode 2024-2027/2029. De nieuwe visie stellen we samen in samenwerking met al onze partners. Na realisatie van de hernieuwde visie en met goedkeuring van B&W en de gemeenteraad zullen de daaropvolgende jaarplannen gebruikt worden om de visie te operationaliseren.

3. Gezamenlijke inspanning

Dit Jaarplan 2024 vereist een gezamenlijke inspanning van Bibliotheek Dommeldal en van de Stichting Bibliotheek Heeze-Leende.

Zij krijgen hiervoor een gemeentelijke subsidie, zie de begrotingen in hoofdstuk 7.

4. Evaluatie Jaarplan 2023

In 2023 is er weer veel werk verricht. En zijn een aantal mooie doelen gerealiseerd. De meest in het oog springende doelen en activiteiten staan hieronder samengevat. Eerst in het algemeen, daarna per thema. Als derde volgt een overzicht van de georganiseerde activiteiten in 2023.

4.1. Overzicht realisatie jaarplandoelen 2023, samenvatting

- Activiteiten worden steeds beter verspreid over de drie kernen.
- Nieuwe deelnemers aan nieuwe opzet Raad van Advies zijn benaderd; aftrap januari 2024.
- De eerste contacten met organisaties die zich bezighouden met jongeren zijn gelegd en de eerste activiteiten zijn gerealiseerd in 2023.
- Werkgroep 'verbreden inzet vrijwilliger als gastheer/gastvrouw en IDO-medewerker' is gestart. Verwachte afronding en inzet in 2024. Er is hiervoor door het Rabo coöperatiefonds een bijdrage beschikbaar gesteld.
- Samenwerking Gemeente is prima, ook zijn de eerste contacten gelegd en activiteiten gepland in het kader van meer gebruik van bibliotheekmogelijkheden door Gemeente.
- Bibliotheek Sterksel heeft haar 5-jarig bestaan gevierd en in bibliotheek Sterksel is de eerste Zadenbibliotheek binnen onze gemeente geopend.
- Het plan voor verdere fysieke integratie van de bibliotheek in Heeze in de foyer van 't Perron is in 2023 gestagneerd, door omstandigheden die buiten onze beïnvloedingssfeer hebben gelegen. Eind 2023 zijn de gesprekken tot realisatie weer opgepakt en het project verloopt nu in harmonie.
- Er ligt een plan voor het spreekurenplein in Leende en het plan voor Heeze kan pas concreet worden als bovengenoemde verbouwing van de foyer van 'Perron bekend en definitief is.
- De bibliotheek vestiging Leende is voor de komende twee jaar gegarandeerd door extra subsidie vanuit de Kadernota 2024/2025.
- Nieuw bestuurslid voor Leende en er zijn bestuursvrijwilligers gevonden op het gebied van 'marketing en communicatie' en voor 'de ICT' van beide stichtingen.
- Activiteiten georganiseerd door SBHL en VvdB ism met bibliotheek Dommeldal en ander organisaties binnen onze gemeente zijn toegenomen.
- Update Visie-document 2016 ligt op schema.
- Aantal leden stichting Vrienden van de Bieb Heeze-Leende neemt gestaag toe.

4.2. Overzicht per thema

Thema Laagdrempeligheid

Het overleg tussen bestuur en Perron is in het eerste deel van het jaar gestagneerd; Na aandringen van SBHL is dat weer op gang gekomen en verloopt vanaf 2e helft 2023 weer prima mede door de inzet van manager Perron.

Het structureel overleg met het bestuur van de Schammert is uitstekend evenals dat met het bestuur van Valentijn is.

Ons doel om meer aandacht te geven aan jongeren krijgt wat vorm. De eerste contacten lopen wel en we zijn betrokken bij de eerste activiteiten, onder andere de organisatie van "gamen in balans", een project voor jongeren en hun ouders over leuk én verantwoord gamen.

Bezetting bibliotheek

Door de realisatie van drie bibliotheekpunten in drie kernen is laagdrempeligheid zeker bereikt. Goed functioneren moet wel aandachtspunt blijven, met name de mate van professionele inzet in de diverse servicepunten is te laag. De uren aanwezigheid van professionele inzet in Leende en op zaterdag in Heeze zijn beperkt en in Sterksel draait men volledig zonder. Gezien het feit dat wij met de huidige subsidie geen uitbreiding van professionele krachten kunnen realiseren zijn wij met behulp van een subsidie van het Coöperatiefonds Rabobank, een project begonnen om vrijwilligers op te leiden tot gastheer/gastvrouw, IDO-medewerker of een combinatie van beiden. Hierdoor zouden we dienstverlening in de diverse bibliotheekpunten kunnen uitbreiden. We hopen dit in 2024 te kunnen implementeren.

Thema Samenwerking

Er waren al stappen gemaakt in de samenwerking met diverse verenigingen zoals bijvoorbeeld met KBO Heeze, Kunstsmullen, etc. In 2023 zijn er ondertussen ook al samenwerkingen ontstaan met IVN Heeze-Leende en zijn er ondertussen ook goede contacten met de Dorpsraad Leende, KBO-Leende, Zorgcoöperatie Graag Gedaan en ook in Heeze worden er activiteiten ontplooid in samenwerking met Fanfare St. Nicasius en het Oranjecomité. Daarnaast zijn er al meerdere contacten gelegd richting Cordaad, Energiecoöperatie etc.

In Sterksel is het contact met diverse instellingen en verenigingen erg goed door met name de rol van ons bestuurslid uit Sterksel.

Het te ontwikkelen Spreekurenplein wordt een sterk middel om de spin in het web-functie te verbeteren. Zie daarvoor bijlage 'Spreekurenplein'.

Samenwerking met de diverse programmaraden loopt nu ook. Er is en blijft een goede samenwerking met de gemeente. Het bewustzijn van de mogelijke rol van de bibliotheek voor de gemeente ontwikkelt zich binnen de gemeentelijke organisatie. Voor 2024 zullen er één of meerdere concrete actie op worden genomen.

Thema Een leven lang leren

Het Taalhuis is een fantastisch onderdeel binnen de bibliotheek en is centraal gepositioneerd in de bestrijding van laaggeletterdheid. We kunnen echter nog meer aandacht besteden aan de bekendheid. De plannen zijn om dit ook te koppelen aan het Spreekurenpleinen in de diverse kernen.

Er worden diverse cursussen en workshops georganiseerd en we streven ernaar om het IDO in het voorjaar 2024 ook in Sterksel aanwezig te hebben. Activiteiten zijn nog meer gespreid over de drie kernen en er is een goede balans mede ook door het overleg wat er is ontstaan tussen de drie locaties.

Door meer samenwerking met verenigingen en stichtingen uit onze gemeente zijn er nog meer activiteiten op het gebied van kunst, cultuur, natuur etc.

Thema studie- werk- en ontmoetingsplekken

Mbt dit thema hebben er geen ontwikkelingen in 2023 plaats gevonden veroorzaakt door de vertraging van de herinrichting van de foyer van 't Perron.

Thema van collectie naar connectie

Er is een vrijwilliger gevonden die aan de slag gaat met het vergroten van de bekendheid van de stichting en van Vrienden van de Bieb. Hierbij is aansluiting gezocht met bibliotheek Dommeldal, waar in 2024 de marketing ook een nieuwe impuls gaat krijgen.

De fysieke nabijheid van de bibliotheek in de kernen van de gemeente is een belangrijke factor voor connectie. In 2023 is er alternatieve financiering gevonden voor de vestiging Leende in plaats van de “Ascher gelden”.

Thema externe oriëntatie

In 2023 is de herijking van de visie gestart met een bijeenkomst met de gemeenteraad, inclusief fietstocht en bezoek aan alle vestigingen in Heeze, Leende en Sterksel. De connectie met raadsleden is hernieuwd en waardevolle input is opgehaald voor de visie.

Daarnaast is een nieuwe opzet van de Raad van Advies gemaakt en zijn organisaties benaderd om daaraan deel te gaan nemen. Eerste bijeenkomst is in januari 2024.

Thema Positieve Gezondheid

Dit thema houdt als thema op te bestaan. In 2023 is er nog een enkele activiteit georganiseerd en in 2024 staat er nog een voedingsprogramma i.s.m. basisschool de Trumakkers gepland.

Het jaar 2024 zal worden gebruikt om samen bibliotheek Dommeldal te kijken of en zo ja, welk thema voor 2025 zal worden gekozen.

Thema Organisatie

Op het gebied van de organisatie is een flinke slag geslagen:

- Er zijn twee bestuursvrijwilligers gevonden, rond marketing en IT-ondersteuning.
- Er is een bestuurslid uit Leende aangesloten.
- De rolbeschrijving van het bestuur zijn verhelderd.
- We zijn met een documentsysteem gaan werken, waardoor documentatie verbetert
- Het aantal vrienden van de bieb vertoont gestage groei
- De visieontwikkeling is gestart en de analysefase is afgerond

4.3 Overzicht van de activiteiten gerealiseerd door SBHL

Onderstaand treft u een overzicht aan die SBHL heeft georganiseerd, al dan niet in samenwerking met andere organisatie, verenigingen, etc.

Onze doelstellingen om de activiteiten verspreid over de drie vestigingen te laten plaats vinden is zeker behaald. Ook het zoeken van samenwerking met andere partijen is geslaagd. IVN en GGZ zijn naast de vaste partners KBO Heeze, 't Perron, Valentijn, de Schammert en Dommeldal nieuw dit jaar. In 2024 staat een verdere uitbreiding van partners op de planning.

Maand	Wat	Waar	Met wie	Resultaat
Januari	Poëzie middag ikv week van de poëzie voor ouderen en basisschool	Perron	VvdB en KBO	Redelijk bezocht maar met enthousiasme ontvangen
Maart	Informatie m.b.t. verkiezingen provinciale staten en waterschappen	Perron	VvdB en wethouders	Geannuleerd wegens ziekte van wethouder

Maart 19	Schrijfster: Annejet van der Zijl ikv Boekenweek	Valentijn	VvdB	Geslaagde middag met 60 bezoekers
Maart 23	1e Kunstlezing in cyclus van 4 door Sophie Tutelaers	't Perron	BD met VvdB	Goed ontvangen met 50-60 bezoekers
April	Maand vh Natuurboek Amfibielezing met promotie voor tunnels paddenoversteek Somerenseweg	't Perron	VvdB met IVN	Goede lezing met 70 bezoekers
Mei 10	2e Kunstlezing in cyclus van 4 door Sophie Tutelaers	De Schammert	BD met VvdB	Goed ontvangen met 50-60 bezoekers
Mei 25	Schrijfster Anna v.d. Kruis (oud-inwoner van Heeze) met lezing over haar boek '821 mensen die er ook toe doen'	't Perron	VvdB met KBO BD	Goede, persoonlijke bijeenkomst met 45 bezoekers
Juni	Joseph Oubelkas met Lezing over zijn boeken waaronder 400 brieven aan mijn moeder over zijn onterechte gevangenschap in Marokko	De Schammert	VvdB	Uitverkocht met 230 bezoekers. Geweldig ontvangen.
September	Mariska van Hoof, lezing over haar boek "Verstrikt in familiepatronen"	't Perron	VvdB	Goede, persoonlijke bijeenkomst met 50-60 bezoekers
Oktober	Lektura Literatuur Prijs, shortlist	De Zwaan	Kunstsmullen, BD/VvdB werkt mee aan dit onderdeel.	Leuke geslaagde bijeenkomst, met veel enthousiasme ontvangen
Oktober 8, 15	KinderBoeken Week muzikale voorstelling voor kinderen 5-9 jaar	Valentijn 't Perron	VvdB	Geslaagde bijeenkomst met resp. 30-25 bezoekers
Oktober 19	Bezoek Maarten v Rossem	't Perron	VvdB met KBO en 't Perron	Helemaal uitverkocht met 280 bezoekers; met veel enthousiasme ontvangen

Oktober 26	3e Kunstlezing in cyclus van 4 door Sophie Tutelaers	Valentijn	BD met VvdB	Goed ontvangen met 50-60 bezoekers
November 1	Maand van het boek: Filmvertoning naar het boek Sonny Boy	't Perron	KBO, 't Perron en VvdB	Redelijk bezocht met 60 bezoekers
November 15	Interactieve avond over Verkiezingen	De Schammert	VvdB en BD	Nog niet bekend*
November 23	4e Kunstlezing in cyclus van 4 door Sophie Tutelaers	't Perron	BD met VvdB	Nog niet bekend*
November 19,25 december Januari 3 of 4, 11	Gamen vanuit div invalshoeken, presentatie, film en lezingen	Alle kernen	BD, VvdB, GGD en gemeente	Nog niet bekend*
December 14	Avond met verhalen en muziek	't Perron	Vvdb En KBO	Nog niet bekend*
December 27 Namiddag 14-15u	Eindejaars Plantenjacht	Start IVN- gebouw de Sleutelbloem	IVN, BD/VvdB	Nog niet bekend*
*) nog niet bekend bij de samenstelling van dit verslag				

5. Doelstellingen 2024

Onderstaand treft u de doelstellingen aan voor het komende jaar 2024. We laten deze aansluiten op de drie maatschappelijke opgaven uit het bibliotheekconvenant:

- Geletterde samenleving: bevorderen van geletterdheid en leesplezier
- Participatie in informatiesamenleving: digitale inclusie en digitaal burgerschap
- Leven lang ontwikkelen: basisvaardigheden en blijvende inzetbaarheid

Daarnaast hebben we een aantal doelstellingen op het gebied van organisatie en verbinding.

Het is van belang om te vermelden dat de doelstellingen in dit jaarplan gericht zijn op verbetering en verandering. Tachtig tot negentig procent van de capaciteit van de bibliotheekorganisatie gaat zitten in het organiseren van de lopende activiteiten, zoals de openstelling van de vestigingen, het verstrekken van informatie (IDO), het beheer van de collectie, etc. Die activiteiten worden niet genoemd in dit jaarplan.

Maatschappelijke opgave: Geletterde Samenleving

Doelstelling	Focus 2024
Laaggeletterdheid bestrijden	<ul style="list-style-type: none">- Voortzetten bestrijding laaggeletterdheid (NT1 en NT2) met het Taalhuis, met aansluiting bij het nieuwe beleidsplan van het sociaal domein van de gemeente.- Certificering Taalhuis (Q4).
Leesoffensief uitvoeren	<ul style="list-style-type: none">- Opstart/doorstart van Bibliotheken op school. (v.a. Q1)- Uitbreiding collectie Engelstalige Young Adult in Heeze en Leende (v.a. Q2).
Meertaligheid op basis van schaa sprong brainport ondersteunen	<ul style="list-style-type: none">- Start met opbouw van meertalige collectie in de bibliotheekvestigingen (2024-2025).- Behoeft e en mogelijkheden onderzoeken voor een meertalige collectie op kinderdagverblijven en scholen in de gemeente (o.a. dBos vereist)
Boek aan huis dienst realiseren	<ul style="list-style-type: none">- Onderzoek behoefte- Opstart boek-aan-huis dienst in de 4 kernen conform behoefte

Maatschappelijke opgave: Participatie in de (informatie)samenleving

Doelstelling	Focus 2024
Spreekuurplein implementeren. Ook realiseren in Sterksel (combi met opening huiskamer?).	<ul style="list-style-type: none"> - Heeze: Realisatie van een fysiek spreekurenplein met minimaal vijf inloopsprekuren. - Leende: Realiseren van een fysiek spreekurenplein met minimaal vier inloopsprekuren. - Marketingplan maken. Naamgeving (ontwikkelplein?)
Ontwikkeling IDO	<ul style="list-style-type: none"> - Voortzetten ontwikkeling IDO - Inzet vrijwilligers ontwikkelen - Opening IDO voorjaar 2024 in Sterksel
Uitbreiden cursusaanbod (gekoppeld aan spreekurenplein)	<ul style="list-style-type: none"> - Blijven werken aan bekendheid bestaand cursusaanbod en workshops. - Uitbreiden cursusaanbod (gekoppeld aan spreekurenplein). Bespreken met de organisaties die het inloopsprekurenplein doen.
Bibliotheek Dommeldal organiseert samen met Cordaad en de gemeente 'het Geheugenhuis'. We zijn hiermee onderdeel van het netwerk dementie vriendelijk Heeze-Leende	<ul style="list-style-type: none"> - Uitbouwen bekendheid geheugenhuis door posters in de bibliotheek van de activiteiten en publicatie op onze kanalen. - Onderzoeken of bemensing Geheugenbibliotheek voor vrijwilligers kans van slagen heeft en eventueel starten daarmee. - Updaten collectie Geheugenbibliotheek en het gebruik ervan. - Organisatie van activiteit op Alzheimerdag.

Maatschappelijke opgave: Een leven lang leren

Doelstelling	Focus 2024
Uitbreiden cursusaanbod (gekoppeld aan spreekurenplein)	<ul style="list-style-type: none"> - Blijven werken aan bekendheid bestaand cursusaanbod - Uitbreiden cursusaanbod (gekoppeld aan spreekurenplein). Bespreken met de organisaties die het inloopsprekurenplein doen.
Bereiken jongeren 16 tot 30	<ul style="list-style-type: none"> - Uitbreiding collectie met boeken onder de noemer Young adults, hoofdzakelijk in het Engels, inclusief communicatieplan
Toegankelijke bieb voor iedereen	<ul style="list-style-type: none"> - In samenwerking met Dommeldal marsroute ontwikkelen op basis van "oude" motie gemeenteraad. - Starten met multifunctionele bieb pas in 2024. - Meer aandacht voor gratis lidmaatschap tot 18 jaar - Inventarisatie minimaregeling Heeze- Leende

Organisatie

Doelstelling	Focus 2024
Fysieke integratie van de bibliotheek in Heeze in de foyer van 't Perron.	- Spreekurenplein i.c.m. met kinder doe-activiteit, en leestafel gerealiseerd in foyer Perron.
Visie hernieuwen	- Visiedocument maken en bespreken. Goedkeuring in B&W en Gemeenteraad
Uitbreiden "bestuursvrijwilligers"	- Vrijwilliger natuur, jongeren en ledenadministratie VvdB
Uitbreiden vrienden van de bieb	- Ledenaantal laten groeien naar boven de 120 in 2024 met als doel boven de 200 leden uit te komen. Tevens de vereniging wat meer body en profiel geven met nog meer duidelijkheid wat het lidmaatschap biedt.
Duurzame financiering vestiging Leende	- Realiseren van Spuksubsidie i.s.m. gemeente.
Uitbreiden financieringsmogelijkheden	- Onderzoek alternatieve externe financiering voor projecten inmiddels subsidies en fondsen voor stichtingen
Contract evaluatie	- Contract Dommeldal evalueren en hernieuwen.
Verbreden inzetbaarheid vrijwilligers	- Realisatie en afronding van het reeds gestarte project inzet vrijwilligers als gastheer/gastvrouw en/of IDO- medewerker.
Verhogen opbrengst Raad van Advies.	- Implementatie van nieuwe opzet. Eerste bijeenkomst is op 10 januari 2024
Betere samenwerking met de gemeente, met name de rol van de bibliotheek in het stimuleren van participatie van de bevolking bij belangrijke beleidsbeslissingen	- Realiseren van de thema 'Omgevingsvisie februari/maart, en afhankelijk van dit succes minimaal één andere bijeenkomst waarbij de Gemeente de bieb gebruikt als communicatiekanaal. - In overleg met Gemeente de mogelijkheden bekijken voor ambtenaren om gebruik te maken van de werkplekken in het Spreekurenplein van de dorpshuizen.
Marketing: aansluiting met doelgroepen in lokale gemeenschappen om het gebruik van de bibliotheek te stimuleren.	- Voor de gehele bibliotheek: er komt een strategisch marketingplan via Dommeldal in 2024. Bespreken in bestuur en samenwerken in het doorvoeren daarvan. - Eigen marketing -en communicatieplan, inclusief plan voor sociale media maken voor Vrienden van de bieb, met aansluiting bij Marketing Dommeldal.

6. Vooruitblik activiteiten 2024

Onderstaand de eerste ideeën voor een nieuwe planning voor het komende jaar 2024. De samenwerking die wij daarin zoeken met andere verenigingen en instanties wordt hierin zichtbaar zoals: fanfare St. Nicasius, Oranjecomité Heeze, heemkundekring.

Maand	Wat	Waar	Met wie	Definitief of voorlopig
Januari, 18	Schrijvers bezoek Jaap Robben	Perron	VvdB/BD	Definitief, Contract vastgelegd
Januari, 2e helft	Poëziemiddag ikv week vd poëzie	Perron	KBO en VvdB/BD	Voorlopig
Februari				
Maart	Lezing ikv 100 jaar fanfare St. Nicasius	Perron	VvdB en fanfare St. Nicasius	Definitief
April				
Mei 4,5	Doden herdenking	Perron	VvdB Heemkunde Kring OranjeComité	Voorlopig
Mei, 17	Boekpresentatie Frits Philips	Perron	KBO VvdB	Voorlopig
Mei, 13-30	Voedingslessen voor de basisschool ikv Vitaal Heeze-Leende	BS de Trumakkers	VvdB	Definitief
September	80 jaar bevrijding Heeze-Leende	't Perron De Schammert Valentijn	VvdB/BD Oranje Comité	Voorlopig
Oktober	Lektura Literatuur Prijs	De Zwaan Heeze		
?	Cyclus Kunstlezingen Sophie Tutelaers	't Perron De Schammert Valentijn	BD/VvdB	Voorlopig
?	Informatiebijeenkomst Mantelzorg Elly Aarts	't Perron De Schammert	VvdB	Voorlopig

7. Begrotingen

7.1. Begroting en realisatie 2023 en begroting 2024 Bibliotheek Dommeldal

Begroting Heeze-Leende

Post	Omschrijving	Prognose - 23	Begroting - 24	Begroting - 23	Deelbegroting Leende 24	Deelprognose Leende - 23	Deelbegroting Leende - 23
4	Lasten						
40	Bestuur en organisatie	0	0	0	0	0	0
41	Huisvesting	47.784	49.697	45.732	8.550	6.747	7.734
42	Personeel	94.616	106.553	117.361	22.797	21.750	25.546
43	Administratie	4.884	5.425	5.100	1.400	1.002	1.100
44	Transport	0	0	0	0	0	0
45	Automatisering	8.301	5.842	7.080	2.344	500	1.050
46	Collectie & Media	47.517	53.922	48.283	8.297	7.407	9.251
47	Specifieke kosten	3.051	4.000	4.500	3.500	2.041	3.000
48	Schoolbibliotheekwerk	0	0	0	0	0	0
49	Overige lasten	36.083	20.000	20.000	0	0	0
	doorberekening overhead	100.920	95.353	78.038	0	0	0
	Totaal lasten	343.156	340.792	326.094	46.888	39.447	47.681
8	Baten						
80	Opbrengsten	22.148	21.975	20.850	2.330	2.395	950
82	Specifieke dienstverlening	1.620	1.825	4.000	0	55	1.000
85	Diverse baten	0	0	0	0	0	0
	Totaal baten	23.768	23.800	24.850	2.330	2.450	1.950
	Totaal exploitatie	319.388	316.992	301.244	44.558	36.997	45.731
88	Subsidies	327.531	322.222	289.017	54.294	43.700	45.731
	doorberekening overhead	14.746	6.802	0	0	0	0
	Exploitatie saldo	22.890	12.031	-12.227	9.736	6.703	0

7.2. Begroting 2024 Stichting Bibliotheek Heeze-Leende

Begroting

Omschrijving

Inkomsten

Subsidie Gemeente Heeze-Leende	€ -9.000,00
Giften (ANBI)	€ -100,00
Totaal inkomsten	€ -9.100,00

Uitgaven

Activiteiten € 5.600,00

Uitgaven

Reserveringen	
<u>Samenwerkingen</u>	€ 150,00
Diverse activiteiten	€ 100,00

Lezingen en bijeenkomsten

Lezingen	
Kosten Kinderboekenweek	€ 300,00

Overige activiteiten

Spreekurenplein Sterksel	€ 500,00
Spreekurenplein Leende	€ 1.000,00
Spreekurenplein Heeze	€ 1.000,00
Gratis Financieel Advies	€ 500,00
Kosten voorlezen	€ 50,00
Mediakosten	€ 250,00
<u>Diversen:</u>	
Bestuurskosten	€ 500,00
Huurvergaderruimte, apparatuur en kosten	€ 200,00
Kosten bank	€ 250,00
Kosten vrijwilligers	€ 200,00
Totale uitgaven	€ 10.600,00
Exploitatieresultaat	€ 1.500,00

Bijlages

Stichting Bibliotheek Heeze-Leende en Stichting Vrienden van de Bieb: Wat is het verschil?

De Stichting Bibliotheek Heeze-Leende (SBHL) heeft van de gemeente de opdracht gekregen om het bibliotheekwerk te organiseren. SBHL heeft als partner voor het grootste deel van het bibliotheekwerk gekozen voor Bibliotheek Dommeldal (BD). SBHL is dus de opdrachtgever voor BD en stelt in overleg met BD elk jaar een jaarplan vast, inclusief een begroting. BD stuurt de begroting om belastingtechnische redenen rechtstreeks naar de gemeente vergezeld van een verklaring van goedkeuring van SBHL. Hetzelfde gebeurt bij de afrekening: aan het einde van het financiële jaar stuurt BD een financieel verslag aan de gemeente doch niet nadat SBHL zijn goedkeuring eraan heeft gegeven. Het zal duidelijk zijn dat gedurende het jaar er regelmatig afstemming is tussen BD, de gemeente en SBHL over de voortgang van het Jaarplan. Zoals gezegd, SBHL heeft verreweg het meeste bibliotheekwerk uitbesteed aan Bibliotheek Dommeldal, maar een deel van het werk zoals activiteiten (lezingen, films, etc.) en het overleg met politieke, maatschappelijke, culturele en educatieve organisaties houdt ze in eigen hand. SBHL heeft een Raad van Advies gevormd, die draagt eraan bij dat de bibliotheek relevant blijft voor de inwoners van Heeze-Leende.

De Stichting Vrienden van de Bieb (VvdB) heeft geen formele rol maar is een ondersteunende organisatie: mensen worden Vriend en Vriendin omdat ze het bibliotheekwerk een warm hart toedragen. De Vrienden betalen een bijdrage van €25 per jaar. Daarmee kan het bestuur van de Vrienden iets extra's doen voor het bibliotheekwerk dat niet uit de subsidie wordt betaald. Het geld van de VvdB wordt ook gebruikt als buffer om eventuele risico's te dekken bij een "dure" activiteit. SBHL heeft ervoor gekozen om "onzichtbaar" te zijn naar de inwoners van Heeze-Leende. Het is voor de inwoners niet relevant of iets georganiseerd wordt door BD, de VvdB of SBHL. Wel is het belangrijk om te laten zien dat het bibliotheekwerk geworteld is in de lokale samenleving en niet alleen bepaald wordt door een regionale bibliotheek. Daarom is ervoor gekozen om de meeste activiteiten aan te kondigen namens zowel BD als VvdB, ook als iets door SBHL wordt betaald. Overigens zijn er ook activiteiten die samen met andere organisaties worden gedaan, zoals met de Programmaraad van 't Perron. Beide organisaties hebben hetzelfde bestuur.

Spreekurenplein Bibliotheek Dommeldal Gemeente Heeze-Leende

Versie: 20 december 2023

Inhoudsopgave

1. Aanleiding
2. Spreekurenplein
3. Doelstelling
4. Organisatie, sleutelpersonen en -partijen
5. Werkplanning

Aanleiding^[1]

Voor mensen die wel wat hulp kunnen gebruiken bij het organiseren van hun dagelijks leven zijn er tal van organisaties die helpen. Ook in onze gemeente zijn er spreekuren voor belastingaangifte (KBO), ondersteuning bij digitale communicatie met de overheid (IDO Bibliotheek) en Digicafé (Graag gedaan/KBO Heeze), repareren van huis-, tuin- en keukenspullen of het verstellen van kleding (Repair café) en nog veel meer.

Helaas is niet altijd alle hulp bekend bij mensen. En als ze het wel weten moeten ze vaak met elke hulpvraag naar een andere plek om te vertellen dat ze er zelf niet uitkomen. En **aangeven dat iets niet lukt, vindt niemand leuk**. Ook is er vaak bij deze organisaties onvoldoende tijd en aandacht voor het structureel oplossen van het probleem door uitbreiding van eigen vaardigheden.

Dit kan anders. Door de lokale dienstverlening in een gemeente in ieder geval **op één of enkele momenten in de week samen te brengen op een “spreekurenplein in iedere dorpskern van onze gemeente”** creëer je een herkenbare, structurele plek voor inwoners en ontstaat er bovendien meer kennisuitwisseling tussen professionals, ook die van regionaal werkende organisaties. En **door thematisch oefenen en laagdrempelige lessituaties te creëren die aansluiten bij persoonlijke doelen en interesse kan leren weer leuk worden!**

2. Spreekurenplein

Een spreekurenplein bestaat uit ondersteuning op de dagelijkse zelfredzaamheidsthema's zoals, werk, studie, wonen en gezondheid.

Deze ondersteuning bestaat uit informatie en advies, praktische hulp, training, voorlichting, begeleiding, zelfstudie en benodigde faciliteiten om mensen te helpen met de actuele vraag, maar ook om de basisvaardigheden zoals taal, digitaal en rekenvaardigheid te verhogen. De ondersteuning wordt geboden door **vertegenwoordigers uit de lokale gemeenschap van de deelnemende vrijwilligers-en professionele organisaties** zoals bijvoorbeeld WoCom, Cordaad, de energiecoöperatie, KBO, Graag Gedaan, op relevante thema's.

De kracht van het Spreekurenplein is dat vrijwilligers en professionals actief op het plein de **verbindingen maken tussen de onderlinge mogelijkheden vanuit de behoeftes van mensen**. Want als iemand bij een IDO komt, is het natuurlijk belangrijk te helpen bij het acute probleem, maar ook op zoek te gaan naar de vraag achter de vraag. Wat is de oorzaak en wat is de eerstvolgende stap richting verbetering of een oplossing? Voorlichting, scholing of bijvoorbeeld zorgen voor een groei van iemands zelfvertrouwen. Die stap kan ook gezet worden middels een gesprek over thema's in kleine groepjes. En dat allemaal **zonder mensen zich onveilig te laten voelen**. Hoe, waar en door wie er op en over het plein gecommuniceerd wordt, is hierbij van groot belang.

Het Spreekurenplein is een plek waar je in contact gebracht wordt met alle leer- en oefenmogelijkheden die er zijn. En waar je door **vertrouwde gezichten** gemotiveerd wordt om aan de slag te gaan met je persoonlijke leervragen.

3. Doelstelling

Onder het motto een plaatje zegt meer dan 1000 woorden, hieronder een afbeelding met de thema's en de ondersteuning die een "Spreekurenplein" kan aanbieden.



Spreekurenplein

Ontmoeten, luisteren, helpen, prikkelen, enthousiasmeren, begeleiden



Het aantal bibliotheken met een Ontwikkel- of Spreekurenplein groeit. Grote gemeenten zijn voorlopers. Als relatief kleine gemeente willen wij aanhaken bij deze ontwikkeling en onze ambitie, doelstelling en uitvoering schalen op het niveau dat bij ons en onze inwoners past. We denken dan aan het creëren van een laagdrempelige lokale 'aanlandplek', voor de dagelijkse dingen waar je zelf niet uitkomt. En deze plek combineren met bijeenkomsten in groepjes op thema's, zodat meer mensen gaan meedoen.

Volgens landelijk bekende cijfers weten we dat in ieder geval 18% van de inwoners vanaf 16 jaar laag geletterd is en behoefte heeft aan hulp. Voor onze gemeente zal dit niet helemaal opgaan, maar een doelgroep van ongeveer 2000 personen is heel reëel. En dan hebben we burgers die deze problematiek niet hebben maar wel advies kunnen gebruiken op allerlei andere terreinen niet meegeteld. Met andere woorden de doelgroep is groot.

4. Organisatie, sleutelpersonen en –partijen

Wij starten met een enthousiaste groep uit verschillende geledingen per gemeente die naar elkaar de intentie uitspreken samen te willen werken op basis van dit plan van aanpak.

Beginnen en meteen aanpakken dus!

Het vinden van een passende organisatiestructuur en het sluiten van een samenwerkingsovereenkomst is hierbij een proces dat gevoed wordt door ervaringen van inwoners en medewerkers vanuit de werkvloer en inbreng van de besturen van de deelnemende organisaties. Ook de financieringsopties uit bestaande bronnen of nieuwe subsidiemogelijkheden vanuit Rijk en Gemeente spelen uiteraard een rol.

Om de zogenoemde aanlandplek een optimale start te geven, vindt het projectteam de deelname van een aantal sleutelpartijen cruciaal. In Leende is zo'n groep al opgestart:

- Bibliotheek Dommeldal
- Stichting Vrienden van de Bibliotheek
- Dorpshuis De Schammert
- KBO-Leende
- Zorgcoöperatie Graag Gedaan

In Heeze willen we begin 2024 zet zo'n groep starten.

Organisaties waarvan de deelname zeer gewenst is;

- Sociaal team Gemeente Heeze-Leende (spreekuurvoorzieningen sociaal domein)
- Dorpsraad (voor Leende/Leenderstrijp en Sterksel)

Vervolgens vragen wij andere organisaties of zij interesse hebben aan te sluiten zoals:

- Huisartsenpraktijken
- GGD
- Dorpsondersteuner
- HSL
- Wocom
- Sociaal Raadsliedenwerk
- Sociaal Makelaar
- Opgewekt Heeze-Leende (energie)
- Cordaad Welzijn
- Taalpunt Heeze-Leende
- Schuldhulpverlening A2 gemeenten
- Banken zoals: Rabobank

Met de bestaande spreekuren kan direct worden gestart van:

- IDO
- Digi-café,
- Kleinschalige digitale trainingen
- Taalhuis/ formulierenspreekuur
- Gratis financieel en administratief spreekuur

Bibliotheek als Verbinder

Naast coördinatie zien wij onze rol ook als 'verbinder'. Door de deelnemende instanties op vaste tijden samen uit te nodigen voor overleg denken wij bij te kunnen dragen aan samenwerking, synergie zoals o.a met vrijwilligers. Tevens zien wij mogelijkheden om samen te zoeken naar meer behoefte aan kennis, informatie, hulp en daar waar nodig samen aan te bieden in de vorm van o.a. cursus, workshops of andere inloopspreekuren.

5. Werkplanning

Een eerste aanzet:

Werkplanning Spreekurenplein			
Datum	Actie	Gedaan	Resultaat
November 2023 t/m juni 2024	Realisatie Spreekurenplein Leende/Leenderstrijp; opening uiterlijk 1 juli		
Uiterlijk mei 2024	Inrichting foyer 't Perron tbv Spreekurenplein Heeze		
Uiterlijk februari 2024	Start werkgroep Heeze oprichten		
Maart en april 2024	Plan maken Heeze		
Mei-juni 2024	Realisatie Spreekurenplein Heeze; opening uiterlijk 1 juli 2024		
December – maart 2024	Inrichten en start Spreekurenplein Sterksel (kleinschalig)		
Vanaf juli continue	Werven nieuwe deelnemers in alle kernen		

^[1] Bronvermelding: “Dat is een ontwikkelplein!”
<https://www.bibliotheeknetwerk.nl/interview/het-ontwikkelplein-een-centrale-plek-voor-vragen-en-leermogelijkheden>